

INTEGRACIÓN: DESARROLLO - OPERACIONES

DASA DevOps Fundamentals

Descriptivo

PIPOL Hub es una organización creada con la meta de universalizar el conocimiento y **certificaciones en los marcos de referencia más relevantes de TI**, buscamos entregar capacitación accesible para PYME, profesionales independientes y estudiantes universitarios, logrando facilitar y mejorar su desempeño en el campo laboral.

Buscamos **subsídios de hasta el 50%** del valor real de la capacitación para certificaciones oficiales de **ITIL, COBIT, LEAN IT, HDI y Verism** esto lo logramos gracias al apoyo de **Certificación Hub** en representación de **ITpreneurs en México**, garantizando materiales de la mejor calidad y certificaciones expedidas por **PeopleCert** o **EXIN** reconocidas a nivel mundial, buscamos crecer nuestro catálogo con el único objetivo de ofrecer accesibilidad a capacitaciones en TI.

CERTIFICARSE NUNCA FUE TAN FÁCIL



Pyme



Estudiante



Profesionales



México - Holanda - Japón - India - Canadá - Dubái - USA

DASA® DevOps: Fundamentals

¿Qué es DevOps®?

DevOps® surgió en el contexto de las **metodologías ágiles**, DevOps® responde a la necesidad experimentada por el sector tecnológico de dar una **respuesta más rápida a la implementación y operación de aplicaciones**. Adoptando el **cambio cultural** que es DevOps®, las empresas pueden **acelerar el ciclo de vida** de sus aplicaciones

3

Días de curso

0

14

PMI® PDUs

21

NASBA CPEs

Preámbulo

La calificación de DevOps® Fundamentals está diseñado para proveer la capacitación **necesaria para contar con el vocabulario** DevOps® y entender sus principios y prácticas. Con la ayuda de los **conceptos y terminología**, casos de estudio, ejemplos y **discusiones en grupo**, usted obtendrá el entendimiento fundamental de DevOps®.

Audiencia

Personas que participen en el desarrollo, operación o gestión de servicios de IT
Personas cuyo rol involucre actividades de dueño de producto, especialistas de integración, gerentes de operaciones, gerente de incidentes y cambios, administradores de sistemas, administradores de red, gerente de negocio, arquitectos de automatización, arquitectos empresariales, QA.

Modalidad

Presencial

En sus instalaciones

Remoto

Objetivo

Los **impulsores** para el desarrollo de DevOps®.

Conceptos **clave y principios** de DevOps®.

Los **beneficios al negocio** y entrega continua de DevOps®.

Describir el proceso de **entrega de servicios**

Los conceptos de **automatización** de pruebas, infraestructura, desarrollo e implementación.

Como DevOps se relaciona con las metodologías **Lean y Ágil**.

Casos de estudio de cómo las organizaciones están llevando a cabo la **transformación hacia un modelo de DevOps® y Adaptive IT**.

Las **herramientas** más comunes para DevOps®.

Los factores críticos para una **implementación** de DevOps®.

Unidad 1: Introducción

- La relación entre la transformación digital y DevOps
- Descripción de alto nivel de DevOps
- Historia y surgimiento de DevOps
- Elementos clave de casos de negocio para DevOps
- Los principales beneficios de DevOps
- Definiciones de DevOps
- La cultura de alto rendimiento de TI
- ¿Cuál es la relación entre DevOps, Ágil y Lean IT?
- Principios de DevOps y aspectos de TI
- El propósito de DASA
- Áreas de habilidades, conocimiento y marco de competencia de DASA
- Esquema de calificación, misión y visión de DASA
- Problemas entre desarrollo y operaciones
- Los principios básicos de DevOps
- Las 12 áreas de competencia del marco de competencia DASA
- Los 3 perfiles del marco de competencia DASA

Unidad 2: Cultura

- Construir una organización DevOps alrededor de equipos
- Modelo de los tres horizontes para la innovación
- Definición de cultura DevOps
- Aspectos culturales de un equipo DevOps
- Mentalidad de servicio y calidad en el origen
- Áreas clave de habilidades del marco de competencia DASA
- Formación de equipos
- Tres impulsores de la motivación
- La colaboración como impulso para trabajar en equipo
- La gestión visual como herramienta de formación de

Temario

- Mentalidad Kaizen
- Coraje y experimentación
- Liderazgo DevOps
- Implementación de una cultura DevOps
- Las características clave de una cultura DevOps
- La manera de construir DevOps
- Desafíos hacia una cultura DevOps

Unidad 3: Organización

- Impacto de DevOps en la organización
- Alineación del modelo organizacional con los servicios de TI
- Estructura tradicional de equipos
- Importancia de las versiones híbridas de DevOps
- Enfoque centrado en la actividad vs enfoque centrado en el producto
- Organigrama DevOps
- Equipos autónomos
- Ley de Conway y arquitectura de las organizaciones
- Resolviendo los problemas de autonomía: El modelo de Spotify
- Arquitectura para DevOps
- Arquitectura de microservicios (MSA) y sus características
- Arquitecturas para resiliencia sistemática
- Pasar de legacy a servicios más pequeños
- Gobernabilidad en DevOps
- Gobernabilidad dentro de los equipos y entre múltiples equipos
- Scrums de Scrums para coordinar y colaborar

El curso cubre los temas comprendidos en el temario para el examen de certificación avalado por **APMG**, compañía que evalúa el conocimiento de Lean IT a nivel global.

DASA® DevOps: Fundamentals

Unidad 4: Procesos

- Definición de proceso y de los componentes clave
- DevOps en relación con ITSM
- Ágil y Scrum
- El manifiesto ágil
- El flujo de Scrum
- Ventajas de trabajar ágil
- ¿Qué es Lean?
- Los ocho tipos de desperdicio de Lean
- Optimización de procesos utilizando VSM
- Optimización del valor al negocio y análisis usando story mapping
- El rol del producto mínimo viable en proceso ágil
- ¿Cómo funciona story mapping?
- Las ventajas y desventajas de desarrollar software usando enfoque de cascada.

Unidad 5: Automatización

- La automatización de trabajos rutinarios
- La automatización cambia el enfoque hacia las tareas de ingeniería
- Equipos de DevOps y enfoque en la entrega de valor
- Todo como código
- ¿Qué es la entrega continua?
- Beneficios de la automatización de la entrega continua
- Reducción del tiempo de ciclo
- Principios de la entrega continua
- Entrega continua vs integración y despliegue
- Temas de enfoque en la entrega continua
- Tipos de retroalimentación

- Fail Fast
- DevOps vs entrega continua
- Automatización de la construcción de flujos de entrega de paquetes de software.
- Automatización de pruebas y validación
- Despliegue automatizado y sus beneficios
- Estrategias de despliegue
- Contenedores (microservicios)
- Surgimiento de la computación en la nube
- Servicios en la nube, infraestructura, plataforma y servicio de autoservicio
- Principios de nube según NIST
- Diferentes tipos de nube para operar
- Conceptos de aprovisionamiento automatizado
- Servicios requeridos por los equipos de sistema de negocio DevOps

Unidad 6: Medición y mejora

- Necesidad de medición y retroalimentación
- Importancia de la retroalimentación: Modelo de las tres maneras (Three ways model)
- Mediciones y CALMS
- Relación entre medición y responsabilidad
- Elegir las métricas correctas
- Indicadores de avance e indicadores de retraso
- Los cinco mejores predictores de rendimiento de TI
- Rendimiento vs estabilidad
- Monitoreo optimizado para DevOps
- Tableros de control para construir la cultura de retroalimentación

DASA® DevOps: Fundamentals

Con su compra recibirá

- Manual de trabajo en Ingles
- Examen de certificación en Ingles
- Instructor certificado en Lean IT Kaisen, con amplia experiencia en campo, respaldado por **IT Preneurs** compañía con mayor presencia a nivel mundial y principal creador de contenido en el hemisferio.
- Welcome Kit
- Examen simulador en línea
- Comida, coffe break y estacionamiento *Aplican restricciones.

Examen de Certificación

El curso lo prepara para el examen que conduce a la certificación de DASA DevOps Fundamentals. Un examen de 60 minutos, 40 preguntas de opción múltiple en inglés que está previsto el último día del curso. Una calificación aprobatoria de 65% o superior es necesaria para recibir el certificado.

Es responsabilidad total del participante si no se presenta en la fecha acordada, la programación de otra fecha generara un cargo adicional.

DASA DevOps Fundamentals

Course Book

Nuestro modelo de Enseñanza

Reconocemos que para que el proceso enseñanza – aprendizaje se cumpla no solo basta que el instructor tenga los conocimientos para impartir los cursos, también hay que hacer énfasis en las habilidades y actitudes para un buen aprovechamiento del conocimiento brindado en el curso.

Por tal motivo contamos con un proceso de impartición bajo un método andragógico enfocado a la capacitación que reúne las siguientes bases:

- ISO 10015: Guías y lineamientos para el entrenamiento.
- Diagnóstico de necesidades de capacitación, STPS. Implementación del proceso capacitador, STPS.
- Estándar de competencia EC0217: Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal, CONOCER.

Posterior al curso

- Uso de instrumentos para validar los niveles de Kirkpatrick de conducta y resultados a los superiores de los participantes.
- Seguimiento de las certificaciones logradas y comportamientos.

Antes de la impartición

- Detección de necesidades de capacitación.
- Identificación de estilo y canal de aprendizaje.
- Verificación de material de apoyo.



Impartición

- Uso de paradigmas conductista, constructivista, sociocultural y humanista.
- Uso de método de proyectos como apoyo.
- Uso de guías de apoyo y preguntas frecuentes a los instructores.
- Uso de rúbricas de coevaluación para evaluar desempeño.



Cierre del curso

- Uso de instrumentos para validar los niveles de Kirkpatrick de reacción y aprendizaje en los participantes.
- Reporte final de curso por parte del instructor.



DASA® DevOps: Fundamentals



OFICINAS CANCUN

Av. Acanceh Manzana 2 Lote 3 Piso 3-B SM
11, Cancún, Quintana Roo, C.P. 77580.

OFICINAS CDMX

Jaime Balmes N° 11 Torre B Piso 4 Col. Los
Morales Polanco. CP. 11510.

servicedesk@pipol-hub.com.mx

TEL: 55 6549-9160

Whats app: 55 6494 8211